



**T.C.**  
**DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**Sağlık Şube Müdürlüğü**  
**DENÇEV Denizli Çevre Kalite Laboratuvarı**  
**ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU**

### 1. NUMUNENE AİT BİLGİLER

Sözleşme Numarası	Numune Numarası	Numunenin Cinsi	Numuneyi Alan Kişi/Kurum	Numunenin Alınma Şekli	
Numunenin Alındığı Yer		Numunenin Alınma Tarihi/Saati		Numunenin Laboratuvara Ulaşma Tarihi/Saati	
Numune Kabul / Şartlı Kabul/Red	Numunenin Ambalaj Şekli	Numunenin Alındığı Kap	Numunenin Miktarı	Numunenin Geliş Şekli	
Numune / Analizin Şartlı Kabul ve/veya Kabul Edilmeme Sebepleri					
Numuneye Uygulanan İşlemler					
Analiz Sonucu Değerlendirme Bilgisi					
Analizler ile İlgili Diğer Talepler					
Analiz Sonuçların Bildirilmesi	Elden Teslim (...)	Fax (...)	Posta (...)	Kargo (...)	Email (...)

### 2. MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Müşteri Adı/Soyadı ve Adresi					
Müşteri Sicil No			Müşteri Vergi Numarası		
Müşteri İletişim Bilgileri	Telefon		Faks	Email	

### 3. PARAMETRE BİLGİLERİ

Ölçüm ve Analizi İstenen Parametreler	Birimi	Metot	Kapsam	Analiz Ücreti
Kömürde Numune Hazırlama (*)		TS 4744		
Kömürde Nem (%)(*)		TS ISO 5068-1 TS ISO 5068-2		
Kömürde Nem (%)(*)		TS 690 ISO 589 Metot C		
Kömürde Bünye Nemi (%)(*)		ASTM D 7582		
Kömürde Uçucu Madde (%)(*)		ASTM D 7582		
Kömürde Kül (%)(*)		ASTM D 7582		
Kömürde Toplam Kükürt (%)(*)		ASTM D 4239		
Kömürde Alt Isıl Değer kcal/kg(*)		TS ISO 1928		
Kömürde Üst Isıl Değer kcal/kg(*)		ASTM D 5865		
pH (*)		SM 4500 H <sup>+</sup> B		
Elektriksel İletkenlik (*)		SM 2510 B		
Sıcaklık (*)		SM 2550 B		
Bulanıklık (*)		SM 2130 B		
Renk		Organoleptik Yöntem		
Tat		Organoleptik Yöntem		
Koku		Organoleptik Yöntem		
Serbest Bakiye Klor		Komperatör Yöntemi		
Amonyum Tayini		Nessler Yöntemi		
Toplam Koliform (*)		TS EN ISO 9308-1		
E.coli (*)		TS EN ISO 9308-1		
Enterokok (Fekal Streptokok)(*)		TS EN ISO 7899-2		
Toplam Koloni Sayımı (22 °C) (*)		TS EN ISO 6222		
Toplam Koloni Sayımı (36 °C) (*)		TS EN ISO 6222		



T.C.  
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
Sağlık Şube Müdürlüğü  
DENÇEV Denizli Çevre Kalite Laboratuvarı  
ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU

3. PARAMETRE BİLGİLERİ				
Ölçüm ve Analizi İstenen Parametreler	Birimi	Metot	Kapsam	Analiz Ücreti
Anaerob Sporlu Sülfid Redükte Eden Bakteri (Clostridia)(*)		TS 8020 EN 26461-2		
Fekal Koliform (*)		SM 9222 D		
Çözünmüş Oksijen Tayini(*)		SM 4500 O G		
Askıdaki Katı Madde (*)		SM 2540 D		
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (*)		SM 5220 C		
Biyokimyasal Oksijen İhtiyacı(*)		SM 5210 D		
Toplam Kjeldahl Azotu (TKN) (*)		SM 4500 Norg: B		
Yağ-Gres (*)		SM 5520 D		
Balık Biyo (ZSF) (*)		SKKY Numune Alma ve Analiz Metotları Tebliği Ek-1		
Aktif Klor		Titrimetrik Yöntem		
Su Numunelerinin Taşıma, Muhafaza ve Depolanması(*)		TS EN ISO 19458		
Atık Sulardan Numune Alma (*)		TS ISO 5667-10		
Mikrobiyolojik Analizler için Numune Alma (*)		TS EN ISO 19458		
Arıtma Tesisleri ve Boru Şebekeli Dağıtım Sistemlerindeki İçme Suyundan Numune Alma (*)		TS ISO 5667-5		
Nehirlerden ve Akarsulardan Numune Alma (*)		TS ISO 5667-6		
Göl ve Göletlerden Numune Alma (*)		TS 6291		
Alüminyum		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Bakır		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Bor		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Toplam Demir, Fe <sup>2+</sup> , Fe <sup>3+</sup>		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Kadmiyum		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Krom		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Krom (VI)		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Nikel		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Mangan		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Siyanür		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Klorür		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Florür		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Amonyum		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Nitrat		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Nitrit		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Fosfat		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Amonyum Azotu		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Nitrat Azotu		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Nitrit Azotu		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Fosfat Fosforu		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Sülfat		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Silika		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Sülfid		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Toplam Sertlik		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Kalsiyum		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Magnezyum		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Toplam Azot		HACH LANGE Kit Yöntemi		
Ağır Metal Analizi için Ön İşlem (Mikrodalga Yakma)		TS EN ISO 11885		
Alüminyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Antimon (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		



**T.C.**  
**DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**Sağlık Şube Müdürlüğü**  
**DENÇEV Denizli Çevre Kalite Laboratuvarı**

**ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU**

3. PARAMETRE BİLGİLERİ				
Ölçüm ve Analizi İstenen Parametreler	Birimi	Metot	Kapsam	Analiz Ücreti
Arsenik (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Bakır (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Baryum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Bor (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Çinko (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Demir (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Kadmiyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Kalsiyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Kobalt (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Krom (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Kurşun (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Magnezyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Mangan (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Nikel (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Potasyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Selenyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Sodyum (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Fosfor (*)		TS EN ISO 11885 (ICP-OES)		
Antimon (*)		İşletme İçi Metot (ICP-OES Hidrür)		
Arsenik (*)		İşletme İçi Metot (ICP-OES Hidrür)		
Selenyum (*)		İşletme İçi Metot (ICP-OES Hidrür)		
Amonyum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Amonyum Azotu (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Kalsiyum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Magnezyum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Sodyum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Potasyum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Lityum (*)		TS EN ISO 14911 (İyon Kromatografi)		
Florür (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Klorür (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Bromür (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Bromat (*)		SM 4110 D (İyon Kromatografi)		
Sülfat (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Nitrat (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Nitrat Azotu (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Nitrit (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Nitrit Azotu (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Fosfat (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Fosfat Fosforu (*)		TS EN ISO 10304-1 SM 4110 B (İyon Kromatografi)		
Toplam Sertlik (*)		SM 2340 B (Hesaplama Yoluyla) (İyon Kromatografi)		
Renk		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Amonyum		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Biguanid		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Hidrojen Peroksit		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Bağlı Klor		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Serbest Klor		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Toplam Alkalinite		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		



**T.C.**  
**DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**Sağlık Şube Müdürlüğü**  
**DENÇEV Denizli Çevre Kalite Laboratuvarı**  
**ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU**

### 3. PARAMETRE BİLGİLERİ

Ölçüm ve Analizi İstenen Parametreler	Birimi	Metot	Kapsam	Analiz Ücreti
Bakır		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Nitrat		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Nitrit		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		
Alüminyum		LOVİBOND Fotometrik Yöntem		

### 4. ÜCRETLER

Numune Alma Ücreti	
Analiz Ücreti	
Rapor Harcı	
KDV	
Toplam Tutar	

MÜŞTERİ veya NUMUNEYİ TESLİM EDEN  
ADI SOYADI/İMZA

NUMUNEYİ TESLİM ALAN  
ADI SOYADI/İMZA

### 5. AÇIKLAMALAR

#### Su/Atıksu Analizleri

- Analiz için gerekli olan su numune miktarı en az 1 L, atıksu numune miktarı en az 2,5 L'dir. Ancak sadece mikrobiyolojik analizler talep edilmesi durumunda numune miktarı en az 500 mL'dir. (Şehir şebeke suyu kontrollerinde kimyasal analiz için en az 300 mL su numunesi gerekmektedir.)
- Numuneler uygun kaplarda güneş ışığı teması olmadan laboratuvara getirilmelidir.
- Numunelerin uygun taşıma koşullarında laboratuvara iletilmeleri gerekmektedir.
- Numunenin müşteri tarafından alınması durumunda, analiz şartlarına göre numune alma müşterinin sorumluluğundadır. DENÇEV Müşteri Bilgilendirme Rehberi (RH 01) ve/veya dencev.denizli.bel.tr web sitesinde belirtilen numune alma, taşıma, muhafaza şartlarını sağlamayan numuneler laboratuvara kabul edilmeyecektir.
- Su/Atıksu analizlerinde mikrobiyolojik analizler hariç diğer numuneler laboratuvarımızda en fazla 2 hafta saklanmaktadır ve TS EN ISO 5667-3 Su Kalitesi Numune Alma Bölüm 3 Numunelerin Muhafaza Taşıma ve Depolanması için Kılavuzda belirtilen saklama şartları dikkate alınmaktadır.
- Rapor Teslim Süresi: BOİ (Biyolojik Oksijen İhtiyacı) parametresi analizi olan numuneler laboratuvara teslim alındığı andan itibaren analiz sonuçları 6 iş günü içinde raporlanır. BOİ ölçümü gerektirmeyen numunelerin sonuçları en geç 7 iş günü içinde raporlanır.

#### Kömür Analizleri

- Analiz için gerekli olan numune miktarı en az 3 kg'dır.
- Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
- Laboratuvarımıza gelen kömür numuneleri için şahit numune saklama süresi 2 aydır.
- Analiz şartlarına göre numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
- Numuneler orijinal veya analiz için uygun şartlarda ve uygun ambalajda gönderilmelidir.
- Rapor Teslim Süresi: Denetim amaçlı alınan kömür numunelerinin analiz sonuçları Katı Yakıt Genelgesi Tebliği'ne uygun olarak en geç 5 iş günü içinde raporlanır. Özel istek olarak gelen kömür numunelerinin analiz sonuçları en geç 7 iş günü içinde raporlanır.

#### Genel Bilgiler

- Analizi yapılması istenen parametre/parametreler istek sütununa çarpı (x) ile işaretlenmelidir.
- (\*) ile işaretli parametreler Akreditasyon kapsamındadır.
- Numune sahibi tarafından aksi belirtilmedikçe analizler belirtilen metoda göre yürütülecektir.
- Numune laboratuvara getirilmeden önce, analiz ücretinin Denizli Büyükşehir Belediyesi veznelerine ya da Halk Bankası Delikliçınar şubesi TR 510001200936000007000013 nolu hesaba yatırılmış olması gerekmektedir. Numune makbuzu yada dekontu ile teslim alınır.
- Her gelen numune başına 13 TL rapor harcı alınır.
- Analiz ücreti yatırılmadan rapor teslim edilmeyecektir.
- Laboratuvarımız taşeron laboratuvar kullanmamaktadır.
- İstenildiği takdirde ölçüm belirsizliği verilecektir.
- Müşteri veya yasal temsilci talep ettiği durumlarda kendi numunelerinin analizlerine tanıklık edebilme hakkına sahiptir.
- Rapor sonrası itiraz 3 iş günü içinde yapılmalıdır. Daha sonrasında yapılan itirazlar kabul görmeyecektir.
- Analiz iptali durumunda numune kabul aşamasında ise iptali hemen gerçekleştirilir. Diğer aşamalarda ise analiz iptali gerçekleştirilmez ve analiz ücreti tahsil edilir.
- Analiz raporlarının faks ve kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunmasından laboratuvarımız sorumlu değildir.



T.C.  
DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
Sağlık Şube Müdürlüğü  
DENÇEV Denizli Çevre Kalite Laboratuvarı

**ANALİZ TALEP ve SÖZLEŞME FORMU**

- Analiz sonunda, artan numunenin iade işlemi yapılmamaktadır.
- Laboratuvarımız tarafından verilen deney sonuçlarına itiraz halinde şahit numune bedeli masrafı haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardı şartlarını sağlayan hakem laboratuvara gönderilir.
- Müşteri, şahit numune (analize alınan numunedan laboratuvar tarafından ayrılan kontrol numunesi) olarak saklanan numunenin analizinin yapılması talep ettiği takdirde, yapılacak analiz ücreti müşteri tarafından karşılanır.
- Resmi kurumlardan gelen ve analiz raporları resmi kurumlara (Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İl Müdürlükleri vb.) tebliğ edilecek olan analiz taleplerinde, numune mühürlü ve tutanak ile getirilecektir.
- Müşteri tarafından laboratuvara getirilen numune miktarının şahit numune (analize alınan numunedan laboratuvar tarafından ayrılan kontrol numunesi) saklamak için uygun miktarda olmaması durumunda, numunenin şartlı kabulü yapılır.
- Bu form, laboratuvarımıza özel olarak müşteri tarafından getirilen su/atıksu ve kömür numuneleri ile ilgili müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
- Yukarıda yazılan hususları okudum ve kabul ediyorum.

**MÜŞTERİ veya NUMUNYİ TESLİM EDEN**  
**ADI SOYADI/İMZA**

**NUMUNYİ TESLİM ALAN**  
**ADI SOYADI/İMZA**